

Αγαπητέ επισκέπτη/τρια θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε που επιλέξατε το Camvillia Resort για την διαμονή σας και να σας παρακαλέσουμε να μας βοηθήσετε στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

Το προσωπικό και η διοίκηση σας ευχαριστεί για τον χρόνο σας και τις ειλικρινείς απαντήσεις σας.

Φύλο:

1. Άνδρας
2. Γυναίκα

Ηλικία:

1. 15 – 25
2. 26 – 35
3. 36 – 45
4. 46 – 55
5. 66 +

Πώς μάθατε για εμάς;

1. Διαφήμιση στο διαδίκτυο
2. Διαφήμιση από κοινωνικά δίκτυα: εάν ναι, τότε ποιο; _____
3. Τυχαία αναζήτηση στο διαδίκτυο για διαμονή στην Μεσσηνία
4. Από φίλους και συγγενείς
5. Άλλος, παρακαλώ περιγράψτε: _____

Με ποιο τρόπο κάνατε την κράτησή σας;

1. Τηλεφωνικά
2. Από την σελίδα του ξενοδοχείου
3. Ταξιδιωτικό γραφείο:
Α. Ως μεμονωμένος ταξιδιώτης
Β. Οργανωμένο γκρουπ
4. Από διαδικτυακό κανάλι κρατήσεων, θα θέλατε να μας πείτε ποιο; _____
5. Άλλος τρόπος, παρακαλώ περιγράψτε: _____

Τί από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τον λόγο επίσκεψής σας στην Καλαμάτα;

1. Επαγγελματικοί λόγοι
2. Αναψυχής
3. Επίσκεψη σε φίλους/συγγενείς
4. Συμμετοχή σε συνέδριο
5. Μέλος αθλητικής ομάδας
6. Άλλος, παρακαλώ περιγράψτε: _____

Ταξιδεύετε:

1. Μόνος
2. Με οικογένεια
3. Φίλους
4. Άλλο, παρακαλώ περιγράψτε: _____

Παρακάτω θα ακολουθήσουν μερικές ερωτήσεις σχετικά με τα τμήματα του ξενοδοχείου

Τμήμα Υποδοχής	Πολύ Κακή					Πολύ Καλή
1. Ευγένεια προσωπικού	1	2	3	4	5	
2. Επαρκής πληροφόρηση	1	2	3	4	5	
3. Ταχύτητα εξυπηρέτησης	1	2	3	4	5	
4. Αποτελεσματικότητα εξυπηρέτησης	1	2	3	4	5	

Θα εκτιμούσαμε κάποιο σχόλιο βελτίωσης που έχετε να προτείνετε:

Δωμάτια	Πολύ Κακή					Πολύ Καλή
1. Διακόσμηση	1	2	3	4	5	
2. Λειτουργικότητα	1	2	3	4	5	
3. Καθαριότητα	1	2	3	4	5	
4. Ευγένεια καμαριέρων	1	2	3	4	5	

Θα εκτιμούσαμε κάποιο σχόλιο βελτίωσης που έχετε να προτείνετε:

Πρωινό	Πολύ Κακή					Πολύ Καλή
1. Ποικιλία προϊόντων	1	2	3	4	5	
2. Ποιότητα προϊόντων	1	2	3	4	5	
3. Γεύση	1	2	3	4	5	
4. Ευγένεια προσωπικού	1	2	3	4	5	

Θα εκτιμούσαμε κάποιο σχόλιο βελτίωσης που έχετε να προτείνετε:

Τμήμα Σπα/Ευεξίας	Πολύ Κακή					Πολύ Καλή
1. Εξοπλισμός Γυμναστηρίου	1	2	3	4	5	
2. Ποικιλία θεραπειών σπα	1	2	3	4	5	
3. Εξυπηρέτηση προσωπικού	1	2	3	4	5	
4. Ικανότητα προσωπικού	1	2	3	4	5	
5. Καθαριότητα	1	2	3	4	5	

Θα εκτιμούσαμε κάποιο σχόλιο βελτίωσης που έχετε να προτείνετε:

Εστιατόριο	Πολύ Κακή				Πολύ Καλή
1. Επάρκεια μενού φαγητού	1	2	3	4	5
2. Επάρκεια λίστας κρασιών	1	2	3	4	5
3. Επάρκεια λίστας ποτών	1	2	3	4	5
4. Ποιότητα προϊόντων	1	2	3	4	5
5. Γεύση προϊόντων	1	2	3	4	5
6. Ταχύτητα εξυπηρέτησης	1	2	3	4	5
7. Ευγένεια προσωπικού	1	2	3	4	5
8. Καθαριότητα εστιατορίου	1	2	3	4	5

Θα εκτιμούσαμε κάποιο σχόλιο βελτίωσης που έχετε να προτείνετε:

Η γενική εικόνα σας για τις εγκαταστάσεις και την συντήρηση	Πολύ Κακή				Πολύ Καλή
1. Υποδοχή	1	2	3	4	5
2. Δωμάτια	1	2	3	4	5
3. Σπα/Κέντρο ευεξίας	1	2	3	4	5
4. Εστιατόριο	1	2	3	4	5
5. Χώροι πισίνας	1	2	3	4	5
6. Κήποι	1	2	3	4	5
7. Κοινόχρηστα WC	1	2	3	4	5
8. Φωτισμός	1	2	3	4	5
9. Χώροι στάθμευσης	1	2	3	4	5

Θα εκτιμούσαμε κάποιο σχόλιο βελτίωσης που έχετε να προτείνετε:

Λίγες τελευταίες ερωτήσεις, παρακαλούμε για την υπομονή σας:

Συμπληρώσατε το ερωτηματολόγιο:

1. Κατά την άφιξη 2. Κατά την παραμονή 3. Κατά την αναχώρηση

Πόσες μέρες θα μείνετε σε εμάς; _____

Εάν επισκεπτόσασταν ξανά την Καλαμάτα θα επιλέγατε το Messinian Icon για την διαμονή σας;

1. Ναι
2. Όχι

Πώς θα κρίνατε την εμπειρία σας από την διαμονή σας στο Messinian Icon	Πολύ Κακή				Πολύ Καλή
1. Η συνολική εμπειρία μου ήταν	1	2	3	4	5

Σας ευχαριστούμε που μας βοηθήσατε να βελτιωθούμε.